

## コダマガラス 自慢の縁の下の力持ち!!

お客様にガラスや鏡をお送りする時、届いた瞬間の「第一印象」っていうのが梱包の荷姿です。

最初の見た目である「梱包」は、「分かり易さ」を目指す IT 部門!! 電話やメールで丁寧な対応を目指す営業部!! 細部まで美しさにこだわった加工部!!

その他コダマガラススタッフの「こだわり」の集大成ということにもなります。やっぱり「美しく」「分かり易く」「丁寧」でありたい、それが業務部、梱包班のこだわりです。

届いた瞬間の荷姿はもちろん、なるべく分かり易く開梱できるようにお客様の立場に立って緩衝材などの入れ方を工夫したり、同梱物の挿入方法や商品を取り出すときの安全対策も考え、一つ一つ心を込めて梱包させていただきます!



アンケートでもお褒めのお声をたくさんいただいております!

- ・とても、丁寧な梱包でガラスが届きました(三重県 O 様)
- ・親切、丁寧、安い、綺麗な仕上がりで、梱包も丁寧(東京都渋谷区 K 様)
- ・とても丁寧かつ嚴重に梱包頂いたので、破損などありませんでした(東京都目黒区 H 様)
- ・破損もなく、綺麗に梱包されており、非常に満足いく商品でした(高知県高知市 H 様)
- ・仕上がりは勿論、梱包も丁寧で満足しています(東京都葛飾区 H 様)
- ・遠隔地でワレモノなのに丁寧な梱包で発注に安心信頼できる(東京都足立区 Y 様)
- ・発送の梱包の丁寧さには驚きました(千葉県野田市 T 様)
- ・開梱の動画も大変参考になりました(広島県広島市 S 様)



## 小まめ知識

### 梱包のプチプチにプチッと ハッピーになるプチトリビア♪

梱包のお供、プチプチこと気泡緩衝材。プチプチとつぶれる音がなんとなくストレス解消になるとかで皆様おなじみだと思います。このプチプチ、なんと約1万個に1カ所、ハートの形が隠れているそうです! 見つけられたらちょっとハッピーになれる気がしますね♪



## 正しく安全な開梱方法

1. 配送伝票が貼っている面を上にして置く
2. PPバンドをカットして蓋をあける
3. 同梱物を確認後、ガラスが割れていないか確認

ご存知ですか?



強化ガラスの  
梱包について



デザインガラスの  
梱包について



ガラス鏡の  
梱包について



児玉雄司 こだまゆうじ 42 歳

いつもありがとうございます。

約 10 年前 WEB サイトでの販売を始めた当初は私自身ひとつずつ梱包していました。当初は全て木枠梱包だったので、梱包のコスト負担がかなりかかっていましたが、梱包資材をベニヤ板、プラベニヤ、段ボールに変更し、運送中の事故が起こる度に改良に改良を重ねて現在に至っています。運送会社さんの協力もあり、今では破損件数は月に 1 件程度にまで抑えられるようになりました。それでもまだ完璧な状態ではなく、ご迷惑をお掛けすることもあるため、ガラス梱包もより良い方法を研究し続けていければと思います。

血液型/A 型 出身/大阪府八尾市 好きな言葉/一心不乱 仕事におけるモットー/スピード チャレンジ ポジティブ 趣味/仕事、読書

こだま  
ことだま

12

『ガラスのことなら どんな事でもお気軽にご相談下さい』



## 新感触の高級感と特別感！ ガラス製マウスパッドももらえる！

■ガラスマウスパッド＋すべり止めゴム  
フロストガラス（タペストリーガラス）で製作  
しますので、汚れにも強くなな雰囲気でも  
相性◎メモや写真を挟んでオリジナルパ  
ッドとしても楽しめます！

W：約 210mm・H：約 170mm  
厚：3～5mm

「お客様からの投稿コーナー！」にお写真をお送りいただいた方に抽選で

【ガラス製 マウスパッド】をプレゼントいたします！

お写真をお送りいただく際は、必ず「KG通信を見た」と一言お願いします！！

※当選は発送をもって発表となります。 ※形や大きさはご指定いただけません。



## KGホットニュース

### コダマガラス 2018 年『新年会&歓迎会』

1月某日、新人歓迎会を兼ねて、「がんこ平野郷屋敷」にて新年会を行いました。体調不良などで欠席した社員をのぞき、普段から交流がある部署は日ごろの感謝を、無い部署は交流を深めるために、おいしい夕食をいただきながら、スタッフやその家族みんなで楽しい時間を過ごしました！！



#### 一番盛り上がったのはビンゴゲーム大会！

今回は「SUSTINA(サステイナ) 動画コンテスト」で優勝した賞金（なんと10万円分！）を、みんなで山分けしちゃうという豪華賞品を用意。ビンゴした人から当たりくじを順に引いていき、『目指せ1等！』というゲーム方式で行ったので、1等賞が出るまで大騒ぎでした！！仲良くコダマガラススタッフなので、みんな本気で勝ちを狙った白熱した新年会となりました♪



## 全力！スタッフ紹介：梱包班（業務部）

■一番の得意技

ビックサイズガラスの梱包

■秘密兵器

PPバンド

■梱包時のこだわり

無事に届くように細部にこだわる

■一番の得意技

アルトドイッチェをサンドイッチ方式  
で割れないように梱包

■秘密兵器

スケール

■梱包時のこだわり

割れないのは当然＋外も中も綺麗に

■一番の得意技

テープの貼り方

■秘密兵器

カッターと中じき

■梱包時のこだわり

ゆったりと納まること

ずばり梱包とは？

「ガラスを包むのではなく

ハートを包む気持ちで」



ずばり梱包とは？

「商品価値を上げる大事な役目。  
コダマガラスの顔」



ずばり梱包とは？

「安心感」

